

POLITIKA KVALITY

Politika kvality je jedním ze základních dokumentů systému managementu kvality ve firmě.

Posplast s.r.o. je rodinná firma zabývající se zajištěním výroby a prodejem plastových výlisků a výroba nástrojů pro vstřikování plastů. Podporujeme zavádění systému managementu kvality a jeho neustálé zlepšování v návaznosti na zajištění vysoké kvality našich dodávek.

Kvalitu vnímáme jako základní prvek pro dosažení zdravé a konkurenceschopné společnosti. Našim cílem je vysoká kvalita výrobků za přijatelnou cenu, které splní všechny požadavky našich stávajících i potencionálních zákazníků.

K dosažení politiky kvality prosazujeme:

* komunikace se zákazníky a plnění jejich současných a budoucích potřeb
* aktivně spolupracovat s dodavateli k plnění cílů kvality
* na základě dostupných informací a zkušeností zlepšovat firemní procesy s cílem uspokojit potřeby i nejnáročnějších zákazníků
* je dostupná v rámci společnosti všem zaměstnancům a zákazníkům
* u případných reklamací zajistit maximální možnou náhradu, analyzovat konkrétní případy a vytvořit nápravné opatření
* motivovat zaměstnance k aktivnímu přístupu a motivovat zaměstnance k neustálému zlepšování kvality

Zpracoval: Pospěch Jan, jednatel

Datum: 15.6.2020

Schválil: Pospěch Karel, majitel

Datum: 15.6.2020

F-P4-A-č.2/15.6.2020